

**ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (en adelante, "EULA")
PARA LATCH ARW**

IMPORTANTE: POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTE EULA ANTES DE CONTINUAR CON LA INTALACION DE ESTE PROGRAMA.

Estos términos y condiciones de licencia (en adelante, los "Términos") constituyen un acuerdo entre Telefónica Cybersecurity Cloud Tech S.L.U, como compañía constituida y registrada en España con el código de identificación fiscal (CIF) B-01.636.760 y con domicilio social en Madrid, calle Gran Vía, N.º 28, 28013 (también denominada "ElevenPaths") y **Usted** (ya sea como persona física o jurídica) con respecto al uso en su nombre de **LATCH ARW** (en adelante, también, "Latch ARW").

Latch ARW está protegido por leyes y tratados internacionales relativos de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados relativos a propiedad intelectual e industrial. Latch ARW se licencia, no se vende.

Estos Términos se aplican a Latch ARW, el cual incluye:

- Actualizaciones, lanzamientos, mejoras, versiones futuras;
- Suplementos o componentes de software asociados;
- Materiales impresos y documentación online o electrónica;

Mediante (i) la aceptación electrónica de este EULA o, (ii) la ejecución de este EULA, (iii) la instalación, copia, descarga o cualquier otro uso de Latch ARW, Usted acepta completa e inequívocamente estar sujeto a estos Términos sin modificación. Si no los acepta o no tiene la intención de estar legalmente vinculado por estos Términos, por favor no acceda, no instale, no descargue ni utilice en modo alguno Latch ARW.

ElevenPaths podrá modificar estos Términos o cualquiera de los Términos en particular, de vez en cuando, para reflejar cambios en las legislaciones aplicables o respecto de los servicios de Latch ARW. Publicaremos los términos revisados en el la web de referencia. Si Usted continúa utilizando los servicios de Latch ARW después de que las modificaciones entren en vigor, Usted se compromete a respetar dichos términos modificados. Usted acepta que ElevenPaths no será responsable ante Usted, ni ante ningún tercero, por ninguna modificación a los Términos.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA. RESTRICCIONES DE LICENCIA

Tras su aceptación de estos Términos, la licencia de Latch ARW otorgada por **ElevenPaths** bajo el presente **EULA** es para usos ilimitados, atemporal, revocable (como se dispone en el presente documento), no exclusiva, intransferible, mundial y no sublicenciable, y únicamente se otorga para los fines expresamente establecidos en estos Términos. El uso específico de Latch ARW se describe en el punto 2 "DESCRIPCIÓN DE Latch ARW de este documento.

Este **EULA** no supone para **ElevenPaths** ninguna obligación de actualizar ningún software, ni de emitir ninguna nueva versión, lanzamiento o actualización de Latch ARW.

1.1 La licencia de Latch ARW está sujeta a:

1.1.1 Acceso y uso.

Este **EULA** le permite a **Usted** el derecho de acceso y uso de Latch ARW para la finalidad para la cual ha sido diseñado, según se establece en el presente documento.

1.2 Para respetar el uso de Latch ARW, **Usted** además reconoce y acepta que:

- a) no compartirá, cederá, copiará, sublicenciará, transferirá, arrendará, alquilará, venderá, distribuirá, instalará o proporcionará a terceros (i) la licencia de Latch ARW, (ii) cualquier uso o aplicación de los Latch ARW, o (iii) sus derechos bajo este **EULA** ni se comprometerán como garantía o de otra forma gravar los Latch ARW;

- b) deberá cumplir con las instrucciones de ElevenPaths relacionadas con el uso de Latch ARW:

- c) se compromete expresamente a no (i) hacer uso de Latch ARW de manera que éste sea inconsistente con el uso razonable y de buena fe de Latch ARW, (ii) hacer uso de Latch ARW en manera que, a juicio de **ElevenPaths**, afecte (o sea probable que afecte) directamente a Latch ARW o a otros clientes de **ElevenPaths**, (iii) hacer uso de Latch ARW en la manera que pueda perturbar, interferir, distorsionar o dañar los sistemas de **ElevenPaths**, (iv) hacer uso de Latch ARW de manera fraudulenta o en relación con un delito, (v) hacer uso de Latch ARW para enviar, recibir, almacenar o comunicar conscientemente cualquier material que sea ilegal, desprotegido, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, suponga una molestia o un engaño o cualquier otro tipo de material susceptible de causar una ofensa, (vi) hacer uso de Latch ARW para acosar, espiar, molestar, causar angustia o ansiedad innecesaria a cualquier persona, o para hacerse pasar como otra persona o actuar de manera que pueda ser razonablemente considerado como desagradable, o que es de alguna manera perjudicial para terceros, (vii) hacer uso de Latch ARW de una manera que contravenga cualquier licencia, código de prácticas, instrucciones o directrices emitidas por una autoridad reguladora pertinente, (viii) hacer uso de Latch ARW para enviar spam o enviar material publicitario o promocional no solicitado, (ix) hacer uso de Latch ARW para enviar o transmitir nada, contenido o material software que consista o contenga virus, (x) hacer uso de Antiransomware de una manera que pueda dañar la reputación de **ElevenPaths** o de cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica, o de otro modo llevar a **ElevenPaths** a su descrédito o la reputación de terceros, (xi) hacer uso de Latch ARW de ninguna manera que viole derechos de autor, marcas registradas, la confidencialidad, privacidad o que se use para infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, (xii) poseer o seguir manteniendo las licencias, consentimientos y/o notificaciones requeridos bajo cualquier ley, reglamento y/u orden administrativa aplicable para recibir y utilizar Latch ARW si los hubiere.

- d) usará Latch ARW únicamente (i) para un uso personal no comercial, (ii) de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables, y (iii) como se provee en estos **Términos** y de cualquier documentación que forme parte de Latch ARW;

- e) no utilizará ninguna documentación que forme parte de Latch ARW excepto para apoyar su uso autorizado;

- f) a excepción de lo expresamente establecido en estos **Términos**, **Usted** no (i) modificará, adaptará, traducirá, duplicará, desensamblará, descompilará, montará de nuevo, invertirá la compilación o realizará ingeniería inversa ni tomará medidas similares con respecto a Latch ARW para cualquier propósito, ni (ii) intentará descubrir el código fuente o los algoritmos subyacentes de Latch ARW (a menos que la ley vigente lo prohíba y luego, sólo en la medida específicamente permitida por la ley aplicable, y sólo después de proporcionar a **ElevenPaths** una razonable notificación escrita por anticipado y con la oportunidad de responder);

- g) con el fin de diseñar, modificar o desarrollar software o servicios similares en propósito, alcance o función a Latch ARW, no participará en análisis competitivo, benchmarking, uso, evaluación o visualización de Latch ARW ni creará ningún derivado basados en Latch ARW, ya sea para su uso interno, licenciamiento o reventa;

- h) deberá cumplir con las leyes vigentes y no permitirá que ninguna de las partes, ya sea directamente o en su nombre, incumpla o viole cualquiera de estas restricciones; y

- i) respecto al mantenimiento de avisos de derechos de autor, no quitará o alterará ninguna notificación de derechos de autor en ninguna de las copias de "Latch ARW".

2. DESCRIPCIÓN DE Latch ARW

Latch ARW es una herramienta que añade una capa de autorización en sistemas Windows sobre carpetas "protegidas", denegando cualquier tipo de operación de escritura o borrado de archivos.

Latch ARW se encuentra accesible mediante la siguiente dirección web: <https://elevenpaths.com>

3. PRESTACIÓN DE Latch ARW

Proporciona al usuario protección contra el ransomware.

Por ejemplo, Requisitos Técnicos para la prestación del servicio / Conexión a internet / Navegador web compatible / Instalación y puesta en marcha del servicio

ElevenPaths hará los esfuerzos razonables para proporcionar los servicios de soporte durante el proceso de registro o acceso a Latch ARW ("Servicios de Soporte"). Cualquier solicitud de Servicios de Soporte deberá enviarse a **ElevenPaths** a través de la siguiente dirección de correo electrónico labs@11paths.com.

4. SERVICIOS DE SOPORTE

Las solicitudes de Servicios de Soporte serán atendidas por **ElevenPaths** tan pronto como sea posible.

5. TARIFAS

El acceso y uso de Latch ARW es totalmente gratuito.

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La duración de este EULA es ilimitado mientras usted utilice Latch ARW.

Sin perjuicio de lo anterior, **ElevenPaths** podrá, a su sola discreción y sin necesidad de aviso previo, rescindir este EULA y cualquier licencia de Latch ARW que le haya sido otorgada a **Usted** por **ElevenPaths**.

Además, **ElevenPaths** puede dar por terminado esta relación inmediatamente en caso de que (i) **ElevenPaths** determine, a su sola discreción, que la provisión del Servicio ofrecido a **Usted** quede prohibido por la ley aplicable o se haya vuelto impracticable o inviable por cualquier razón legal o reglamentaria, (ii) **ElevenPaths** determine, en su sola discreción, que **Usted** incumple alguno de los términos y condiciones de este documento o que está utilizando Latch ARW, o está actuando, de tal manera que el uso de Latch ARW otorgado a otros clientes o sobre cualquier infraestructura relacionada con Latch ARW puedan verse adversamente afectados o (iii) **ElevenPaths** determine, a su sola discreción, que el uso que **Usted** realice de Latch ARW (o por parte de sus Usuarios Finales) planteen un riesgo de seguridad o de servicio que pueda implicar la responsabilidad de **ElevenPaths** o de terceros.

Al finalizar o expirar este EULA,

a) **Usted** dejara de tener derechos de acceso y uso a Latch ARW.

b) **Usted** debe desinstalar, devolver o destruir todas las copias de Latch ARW en su posesión y proporcionar una certificación escrita realizada por **Usted** o cualquiera de sus representantes autorizados que

certifique dicha acción.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los títulos, incluyendo, pero no limitando, los derechos de autor, nombres, las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio o cualquier otra característica de identificación en Latch ARW y sus copias, así como cualquier otro signo distintivo, patente, licencia o derechos de autor son propiedad intelectual o industrial de **ElevenPaths** o de sus proveedores.

Estos **Términos** solo le concede el derecho limitado de usar Latch ARW bajo los términos y restricciones aquí especificados. **Usted** no tiene y no adquirirá ningún otro derecho, título o interés sobre este Servicio, el cual tendrá en todo momento propiedad exclusiva de **ElevenPaths** o un tercero proveedor de licencias aplicable a **ElevenPaths**.

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre el contenido al que se puede acceder mediante el uso de Latch ARW son propiedad del respectivo propietario del contenido y pueden estar protegidos por las leyes y tratados de derechos de autor o de propiedad intelectual aplicables. Estos **Términos** no le conceden ningún derecho de uso de dicho contenido. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por **ElevenPaths**.

Usted reconoce y acepta que **ElevenPaths** será el único propietario de las mejoras, actualizaciones o trabajos derivados de Latch ARW que son desarrollados por **ElevenPaths** durante y después del término de estos **Términos**. Sin limitarse a lo anterior, **Usted** reconoce y acepta expresamente que **ElevenPaths** será el único propietario de cualquier propiedad intelectual o industrial recién desarrollada, incluyendo pero no limitado a (i) código fuente recién desarrollado, revisado o modificado y (ii) aquellos relacionados de cualquier manera con Latch ARW o con los negocios generales de **ElevenPaths**, independientemente de si se desarrollan, revisan o modifican en respuesta a sus solicitudes, sugerencias o ideas, incluso si se realizan siendo pagadas por **Usted**. Durante la vigencia de estos **Términos**, y posteriormente, no afirmará la invalidez del derecho de propiedad intelectual o industrial de **ElevenPaths** sobre los Latch ARW, o impugnará el derecho, título o interés de **ElevenPaths** en el mismo y al mismo, y no deberá causar, influenciar o ayudar de ninguna manera a ninguna otra parte a realizar tales afirmaciones o disputas.

8. GARANTIAS

ElevenPaths garantiza que Latch ARW se ajustará sustancialmente a las especificaciones funcionales contenidas en estos **Términos** por los tres meses siguientes a la entrega.

ElevenPaths renuncia expresamente a otorgar cualquier otra garantía sobre Latch ARW. **Usted** entiende y acepta expresamente que el uso que se dé de Latch ARW es bajo su propio riesgo. Latch ARW y su documentación se suministra "tal cual" y "según disponibilidad". El uso que **Usted** haga de los mismos será bajo su propio riesgo. El servicio se presta sin ninguna garantía expresa o implícita de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado, a cualquier garantía de comerciabilidad, no infracción o aptitud de un propósito en particular, incluso sin garantía de que Latch ARW cumplirán sus requisitos o el uso del Servicio pueda ser ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores o que los resultados que se puedan obtener del uso Latch ARW sean precisos o confiables o que la calidad de Latch ARW satisfaga sus expectativas. **ElevenPaths** no garantiza ni asume la responsabilidad de la exactitud o integridad de cualquier información, documentación, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en Latch ARW. **ElevenPaths** no da garantías respecto de cualquier daño que pueda ser causado por la transmisión de un virus informático, gusano, bomba de tiempo, bomba lógica u otro programa informático de este tipo. **ElevenPaths** se exime además expresamente de cualquier garantía o

representación a Usuarios Finales o terceras partes.

Usted se compromete a mantener indemne e indemnizar a **ElevenPaths** y sus filiales (incluyendo cualquier entidad dentro del Grupo Telefónica) oficiales, agentes, empleados, anunciantes o socios de y contra (i) cualquier reclamación de terceros que surja o esté relacionada con su uso (o el uso por parte de usuarios finales) de Latch ARW con respecto a estos **Términos** (ii) todo y cualquier daño como resultado de la violación por su parte o de los Usuarios Finales de cualquier regulación o ley aplicable o como resultado de cualquier otra acción relacionada con el uso Latch ARW, o como resultado de un incumplimiento de cualquiera de estos **Términos** por sus Usuarios Finales o como resultado del uso de los Usuarios finales de Latch ARW; (iii) de cualquier reclamación contra **ElevenPaths** realizada por cualquiera de sus Usuarios Finales o terceros relacionados con cualquier servicio, contenido o de otro servicio suministrado o enviado por **Usted** (directamente o a través de sus Usuarios Finales) utilizando Latch ARW o (iv) cualquier daño a cualquier equipo perteneciente a **ElevenPaths** o sobre cualquier otra compañía del Grupo Telefónica causado por su incumplimiento o incumplimiento por los Usuarios Finales de estos **Términos**; incluyendo cualquier responsabilidad o gasto derivado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (reales o consecuentes), demandas, juicios, costos de litigios y honorarios de abogados, o de cualquier clase y naturaleza. En tal caso, **ElevenPaths** le proporcionará una notificación por escrito de tal demanda, pleito o acción.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso **ElevenPaths** será responsable de ningún daño (incluyendo, sin limitación, pérdidas de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de información) que surjan de su uso o incapacidad de usar Latch ARW (incluyendo a sus usuarios finales), el coste de la adquisición o bienes y servicios de sustitutos, la declaración o la conducta de los servicios o productos de terceros, incluso si **ElevenPaths** ha sido avisada de la posibilidad de tales daños.

En ningún caso **ElevenPaths** será responsable por la pérdida de datos o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (incluyendo pérdidas o pérdidas de negocio, ya sean directas o indirectas, pérdida o corrupción de datos), o por cualquier otra pérdida indirecta o consecuente o por daños basados en estos **Términos**, agravio u otra manera.

ElevenPaths no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al contenido de Latch ARW o cualquier parte del Servicio, incluyendo, pero no limitado a errores u omisiones contenidos, calumnias, infracciones de derechos de publicidad, privacidad, derechos de marca, interrupción de negocios, daños personales, pérdida de privacidad, derechos morales o la divulgación de información confidencial.

En cualquier caso, la responsabilidad máxima agregada de **ElevenPaths** por todos los daños que surjan de o relacionados con estos **Términos** o Latch ARW se limitará al cincuenta por ciento (50%) de la tarifa abonada por su parte por el derecho de acceso y uso de Latch ARW y recibida por **ElevenPaths** posteriormente a los últimos doce (12) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por: (i) muerte o lesión personal resultante de la negligencia de esa parte; o (ii) fraude o declaración falsa o tergiversada.

Nada en este acuerdo excluirá o restringirá la responsabilidad de cualquiera de las partes con respecto a cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o restringida por la ley.

10. CONFIDENCIALIDAD

Usted se compromete a tratar de forma estrictamente privada y confidencial y no revelar a terceros ninguna información, datos, noticias o documentos en cualquier medio relacionado con Latch ARW que obtenga o reciba como resultado de la celebración o ejecución de estos **Términos** (La "Información confidencial").

No se considerará incumplido el compromiso establecido en el párrafo anterior si la información, las noticias, los datos y / o los documentos ya son de dominio público cuando se revelan o la divulgación de dicha información es requerida por la ley o una autoridad competente ordena la total o parcial divulgación de la Información Confidencial.

Para los propósitos de esta sección, la Información Confidencial también incluye estos **Términos**, incluyendo la consideración relevante, el sistema de **ElevenPaths**, cualquier documento, oferta de negocio, información o presentación que le haya sido dada por **ElevenPaths** relacionada con la tecnología de los socios comerciales de **ElevenPaths**, actividades promocionales y de marketing, finanzas y otros asuntos comerciales.

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en este documento perdurarán a la terminación de estos **Términos** y continuarán hasta que se aplique cualquiera de las excepciones incluidas en este artículo.

Si **Usted** es requerido por estatuto, ley o regulación aplicable o por una autoridad legal o reguladora, para proceder a revelar cualquier Información Confidencial, deberá notificar adecuadamente a **ElevenPaths** (si la ley, la autoridad reguladora o la autoridad pertinente lo permite) tal necesidad para que la parte afectada pueda solicitar oportunamente una orden de protección u otro remedio apropiado o renunciar al cumplimiento de los términos de esta sección. **Usted** también acepta cooperar con **ElevenPaths** en sus esfuerzos para obtener tal orden de protección u otro recurso. En caso de que no se obtenga tal orden de protección u otro recurso, **Usted** deberá permitir que en el presente documento solo se proporcione la porción de la Información Confidencial que sea aconsejada por la opinión de un abogado que legalmente deberá revelar y que hará los esfuerzos razonables para obtener garantías de que el tratamiento confidencial será aplicado a tal Información Confidencial.

11. LEY JURISDICCIÓN

Estos Términos y el **EULA** se regirán por la Ley Española.

Las partes acuerdan someter cualquier desacuerdo en la interpretación y ejecución de estos Términos y el **EULA** a los tribunales y tribunales de la ciudad de Madrid.

12. ASIGNACION Y SUBCONTRATACIÓN

Usted no puede asignar estos Términos ni el **EULA** ni transferir de ninguna manera sus derechos u obligaciones, incluyendo credenciales, licencias o cualquier otro derecho, sin el previo consentimiento por escrito de **ElevenPaths**.

ElevenPaths, previa notificación escrita (incluyendo el correo electrónico) y sin su consentimiento, podrá ceder o transferir estos Términos a terceros, ya sea un miembro del Grupo Telefónica o no.

ElevenPaths podrá en cualquier momento subcontratar parte o la totalidad de sus obligaciones bajo este contrato.

13. PUBLICIDAD

ElevenPaths puede usar su nombre y / o logotipo en una lista de clientes utilizados en materiales de mercado siempre que **Usted** dé su consentimiento a **ElevenPaths** por correo electrónico en la solicitud pertinente enviada por **ElevenPaths**.

Dentro de los cuarenta y cinco (45) días de la firma de este **EULA**, **ElevenPaths** puede publicar un comunicado de prensa anunciando su relación con **Usted** como cliente, siempre que tenga la oportunidad de revisar y aprobar el comunicado de prensa.

14. PRIVACIDAD

Las Partes entienden que, en virtud del presente EULA, Telefónica no llevará a cabo ningún tratamiento (según se define en la legislación aplicable) de sus datos personales. No obstante, lo anterior, si, como resultado de la ejecución del EULA, Telefónica llegara a tratar algún dato personal, (i) se le notificará este acceso accidental a los datos personales para que se registre como un incidente si así lo considera; y (ii) las Partes firmarán el correspondiente Acuerdo de Tratamiento de Datos.

15. MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

ElevenPaths podrá modificar estos **Términos** por (i) cambios tecnológicos, (ii) cambios normativos que afecten al Servicio, o (iii) por la propia evolución del Servicio, publicándolo en la dirección web desde la que usted se ha descargado Latch ARW, para su información.

16. CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y NO RENUNCIA

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier cláusula de estos **Términos**, salvo que tengan carácter esencial, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

El fracaso o el retraso de cualquiera de las partes implicadas en estos **Términos** para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho, poder o recurso bajo estos **Términos** no será considerado que se trata de una renuncia de tal derecho, poder o recurso.