

# LUCA

AI Powered Decisions

## Comms

### Convierte los datos de todas tus comunicaciones en insights accionables para tu empresa

Las compañías generan una gran cantidad de datos por el uso de las comunicaciones, información muy valiosa acerca de su propia empresa, datos relativos tanto a su capacidad e infraestructura como a sus relaciones digitales. La combinación, explotación y una buena visualización de todos estos datos supone una información clave para los CIO y CFO.

LUCA Comms es una herramienta de visualización avanzada de comunicaciones globales (móviles, fijas, centralitas, redes corporativas, internet, ...) cuyos algoritmos de aprendizaje automático ayudan a predecir y comprender el comportamiento de sus comunicaciones a nivel mundial.

LUCA Comms recopila múltiples fuentes de datos a través de una plataforma cloud, que facilita su análisis de manera completa, sencilla e intuitiva, incluyendo un sistema de alertas, predicciones, tendencias y recomendaciones, dando además autonomía al cliente para su utilización, consulta e interpretación.



#### ¿Por qué Telefónica y LUCA?

Telefónica es una de las mayores empresas de telecomunicaciones a nivel internacional con **presencia destacada en 21 países y una base de clientes que asciende a más de 341 millones de accesos en todo el mundo.**

LUCA es la unidad de datos del Grupo Telefónica, cuya misión es ayudar a las corporaciones a aumentar sus resultados a través de una oferta global de productos y servicios Big Data e Inteligencia Artificial.

*Telefónica* DATA UNIT

# Comms

## Beneficios generables para tu empresa

- Conoce el tráfico y la frecuencia de las relaciones digitales con los clientes, proveedores y otros stakeholders de tu compañía
- Contrasta tus hipótesis con datos reales que permitan argumentar sus decisiones ante comités y órganos directivos
- Optimiza y planifica tus infraestructuras o reajuste las inversiones
- Reduce costes al poder realizar un seguimiento exhaustivo y -por ello- acciones más focalizadas
- Se eficiente y ágil en la respuesta y detección de las necesidades de los clientes

## Beneficios propios de la herramienta

- Conocimiento preciso y actualizado de los patrones de uso
- Detección de anomalías e incidencias con el máximo nivel de detalle evolutivo (mapas, cronogramas, etc.)
- Sistema de alertas y recomendaciones
- Visualizaciones avanzadas y personalizables
- Cálculo automatizado de predicciones y tendencias
- Generación automática de documentos a partir de las visualizaciones
- Tecnología segura, robusta y escalable, manteniendo el sistema de privacidad y protección de datos requeridos por el nuevo reglamento de Bruselas GDPR

## A quién va dirigido

- Organizaciones con un gran volumen de comunicaciones entre empleados, con proveedores, clientes, etc.
- Empresas en desarrollo, o en proceso de transformación digital (en revisión de infraestructura de comunicaciones)
- Compañías de servicios (B2B o B2C) con múltiples perfiles o tipología de clientes

---

## Contáctanos

Para saber más sobre LUCA Comms habla con tu Account Manager de LUCA.

**LUCA**

[luca-d3.com](http://luca-d3.com)

*Telefónica* DATA UNIT